

Автономная некоммерческая организация
«Центр социальных проектов»

**Опыт рефлексии практики сопровождения
родителей – выпускников организаций
для детей – сирот на основе обратной связи от
благополучателей.**

Илясова Татьяна Викторовна

г. Тамбов

АНО «Центр социальных проектов»



- *Создан в 2013 г.*
- 5 сотрудников.
- Бюджет за 2021 г.
2,5 млн. рублей

Реализует проекты направленные на

- помощь в адаптации и социализации выпускникам организаций для детей – сирот (60 студентов);
- сопровождение молодых семей , где родители являются выпускниками организаций для детей – сирот (50 семей);
- сопровождение замещающих семей (30 семей).

Проект «Ясемья»

50 Молодых родителей из числа выпускников организаций для детей – сирот (60 детей)

Индивидуальное сопровождение и поддержка семей, где родители являются выпускниками организаций для детей – сирот (помощь в уходе за детьми, повышение родительских навыков, бытовая адаптация, интеграция в социум)

Территория Тамбовской области (г. Тамбов и 4 муниципальных района области)

Задачи участия в проекте «Оценка в сфере детства: развитие сообществ практиков»



- получить обратную связь от благополучателей о влиянии практики на их ситуацию, выявить характер влияния, в том числе и негативный
- на основе полученной обратной связи уточнить существующую цепочку социальных результатов
- разработать и апробировать инструментарий для сбора данных об изменениях в ситуации благополучателей под влиянием практики

Цепочка социальных результатов

Благополучатели	Деятельность	Непосредственные результаты	Социальные результаты		
			Краткосрочные	Среднесрочные	Долгосрочные
Родители/мамы (семьи выпускников организаций для детей - сирот)	реабилитационная семейная фотосессия	Семьи приняли участие в реабилитационных фотосессиях	У родителей улучшились навыки по ведению быта	У родителей повысилась уверенность в себе и своем позитивном будущем Родители –способны заботиться о своих детях, удовлетворяя их базовые потребности в развитии	Повышение ресурсности семей выпускников организаций для детей-сирот, их успешная интеграция в ближайший социум
	Индивидуальная психологическая помощь	Родители имеют возможность получить индивидуальную психологическую помощь	У родителей повысился уровень компетентности в вопросах воспитания детей и ухода за ними		
	Ведение «Дневника мамы»	Родители регулярно ведут записи по методике «Дневник мамы»			
	Мастерская «Мамино ноу-хау или переделки»	Проведены занятия по освоению навыков ведения домашнего быта			
	семейный клуб молодых родителей	Проводятся регулярные клубные встречи для молодых родителей			
Семьи выпускников организаций для детей – сирот	Домашнее визитирование	Сопровождаемые семьи регулярно посещаются специалистами на дому. Составлены индивидуальные планы для каждой семьи	Семьи мотивированы на сотрудничество со специалистами и другими родителями и обращаются за помощью при необходимости	Семьи умеют эффективно и бесконфликтно взаимодействовать с необходимыми организациями и окружающими людьми Улучшение детско-родительских взаимоотношений в семьях выпускников организаций для детей-сирот	снижен риск отторжения/ отказа от ребенка. Количество семей, которые отмечают у себя позитивные изменения в жизни Количество семей, имеющих стабильный источник дохода
	Проведение семейных мероприятий «Семейное пространство»	Проведены семейные мероприятия Родители и дети удовлетворены участием в семейных мероприятиях			
	Детско-родительские группы в сенсорной комнате	Проведены детско-родительские занятия в сенсорной комнате. Родители с детьми не пропускают занятия без уважительной причины			
	Театральная гостиная	Семьи посетили детские спектакли			

Метод сбора данных

Исследовательские интервью с родителями, выпускниками организаций для детей - сирот.

- На основе уточненной цепочки социальных результатов составлен гайд интервью
- В опросе приняли участие 10 родителей из числа детей – сирот (участники проектов с 2015 г.)
- Интервью проводили специалисты центра, которых родители хорошо знают (запись осуществлялась на диктофон, интервью длилось от 15 – до 45 минут)
- Записи интервью были транскрибированы партнерской организацией АНО «Центр социокультурной аналитики»

Что хотели узнать ?

Вопросы
оценки

Какие изменения происходят в семье, благодаря участию в проекте?

Связь изменений с участием в программе

Что мотивирует благополучателей и способствует изменениям

Какие внутренние и внешние факторы задерживают процесс изменений, эмоционально дестабилизируют родителей?

Какие активности проекта наиболее соответствуют нуждам и потребностям семей

Какой еще поддержки не хватает

Основные изменения:

Социализация
семей

- Устройство ребенка в детский сад
- Выход на работу одного из родителей
- Оформление брака
- Получение профессионального образования
- Повышение финансовой устойчивости
- Расширение социальных контактов

Что говорят
благополучатели

«Мы начали в этом году ходить в детский сад»

«Я долго не решалась пойти учиться на воспитателя»

«Есть мечта – построить самостоятельно дом»

Основные изменения:

Удовлетворение базовых потребностей ребенка

Развитие родительских компетенций

Что говорят благополучатели

- Организация безопасного пространства для жизни ребенка
- Соблюдение режима,
- Осознанная родительская позиция
- Чувство ответственности за детей,
- Появление навыков заботы о детях
- Помощь в развитии и социализации детей, навыки конструктивной коммуникации с детьми

«Сейчас еще я с ним занимаюсь, он уже читать научился, писать и тоже в принципе после клуба молодых мам то есть ходим туда-сюда, занимаемся»

«Раньше не знал, как заботиться о ребенке, как увлечь его, а теперь всё знаю об этом, приспособился»

Основные изменения:

Саморазвитие
и повышение
уровня
субъективного
благополучия
родителей

- Развитие внутренней рефлексии
- Повышение уверенности в себе
- Развитие навыков заботы о себе
- Уважение к себе как к человеку и личности
- Принятие опыта сиротства
- Появление планов на будущее

Что говорят
благополучатели

«Потому что для меня и в плане саморазвития тоже это полезно»

«Пройти какие-то тесты, это всегда очень интересно и полезно для нас и для детей»

«Нам очень нравится сюда ходить как бы и время и мы тут учимся чему-то»

Дополнительные эффекты

Гармонизация отношений в семье:

- разделение ответственности за воспитание детей между членами семьи
- совместный досуг
- взаимная помощь

«Для нас это счастье, что вся семья в сборе, все полностью идут куда-то. Мы вот в театр с ними постоянно ходим вместе и дома. На выходных обязательно мы вместе собираемся и идем гулять. Это семейная традиция»

«Мы вместе занимаемся воспитанием, оба несем за это ответственность. Если я на работе, то конечно ребенком занимается Оксана, но если у меня выходной, то я играю с сыном, а жене даю отдохнуть»

Развитие детей:

- коммуникативные навыки,
- подготовка к школе, творческое развитие,
- снижение неблагоприятной симптоматики,
- расширение круга общения

«София у меня стала больше разговаривать, общаться тоже»,

«Сейчас еще я с ним занимаюсь, он уже читать научился, писать и тоже в принципе после клуб молодых мам то есть ходим туда-сюда, занимаемся»

Какие внутренние и внешние факторы поддерживают процесс изменений, эмоционально поддерживают?

«Хочу сделать так, чтобы моему ребенку было комфортно во всём»

«Хочется, чтобы он чувствовал себя хорошо, безопасно и спокойно в своей семье, мог открыться и довериться»

«Дети меня мотивируют к чему-то стремиться, чем-то лучшим заниматься. И все, наверное. Но дети для меня, конечно, это самое главное в этой жизни.»

Какие внутренние и внешние факторы задерживают процесс изменений, эмоционально дестабилизируют?


«Моменты отчаяния. не хватает денег, или ребенок болеет –Мотивирует. Вспоминаю свою мать, не хоче быть такой, хочу дать своему ребенку большее»

«На меня и вообще уже особо внимания так не обращают. Все равно.»

«Порой не с кем просто оставить детей, чтобы именно работать столько, сколько нужно»

«Поддержки нет никакой даже ни от свекрови, ни от кого. То есть, есть я и есть дети, муж он почти постоянно на работе, то есть дома никогда нет. Я всегда занимаюсь одна.»

Какие активности проекта наиболее соответствуют нуждам и потребностям семей

- 
- *Досуговые мероприятия*
 - *Мастер-классы*
 - *Фотосессия*
 - *Развивающие занятия с детьми*
 - *Общение с другими семьями*

Что важно нашим благополучателям



поддержка

доброжелательное отношение и внимание

совместный формат занятий с детьми

творческий подход к организации мероприятий

общение друг с другом

приятные бонусы

Выводы:

- Деятельность проекта приводит к изменениям соответствующим показателям социальных результатов
- Новые направления работы:
 - Помощь в трудоустройстве молодым родителям (совмещение графиков работы и заботы о детях и доме);
 - Освоение финансовой семейной бухгалтерии;
 - Помощь в выстраивании конструктивных, бесконфликтных отношений внутри семейной пары
 - Помощь в выстраивании отношений с детьми подросткового возраста

Развитие культуры мониторинга и инфраструктуры оценки

- Использовать полученный опыт и инструменты для развития системы мониторинга и оценки других проектов центра.
- Пройти обучение по ведению интервью и фокус групп (по возможности)
- Анализ обратной связи благополучателей отслеживание социальных результатов , дает возможность корректировки проектов и программ с целью их эффективности.
- Сбор обратной связи от благополучателей может быть включен в регулярную работу проекта, так как помогает отразить опыт участия в проекте, учит обдумывать поступки, делать выводы, формулировать мысли и планировать будущее.

Спасибо за внимание!

392000, г. Тамбов, ул. М.Горького, д. 6

Сайт: <http://csp.68edu.ru/>